

Präambel – Allgemeine Reisebedingungen (ARB)

Es gelten die Allgemeinen Reisebedingungen ARB 1992 – Anpassung an die Novelle zum Konsumentenschutzgesetz BGBl 247/93 und das Gewährleistungsrecht-Änderungsgesetz BGBl I Nummer 48/2001 (siehe www.olivareisen.at/agb) sowie zu diesen ergänzend die nachstehenden Besonderen Reisebedingungen der Oliva Reisen OG, i. d. Folge Oliva Reisen – für Garten- und Aktivreisen (w. z.B. Wander-, Pilger- und Radreisen).

Besondere Reisebedingungen (BRB)

Anmeldung

Die Reiseanmeldung erfolgt schriftlich per Oliva Reisen Anmeldeformular, wobei die Anmeldung nach Übersendung der Buchungsbestätigung verbindlich ist. Sollte die Anmeldung telefonisch, per Fax oder E-Mail oder über Internet erfolgen, so ist sie erst mit Übersendung der Buchungsbestätigung verbindlich. Es wird darauf verwiesen, dass Sie sich als Reiseteilnehmer im Vorfeld über Ihre Rechte und Pflichten anhand der ARB sowie dieser BRB informiert haben und diese Geschäfts- und Vertragsgrundlage des Reisevertrages sind.

Anzahlung/Bezahlung

Nach Erhalt der Buchungsbestätigung ist eine Anzahlung in Höhe von 20 % des Reisepreises fällig. Diese ist binnen 14 Tagen auf das in der Buchungsbestätigung angegebene Konto zu überweisen. Allfällige Reiseversicherungen bzw. Zusatzkosten (Visum etc.) sind gesondert zu bezahlen. Der restliche Reisepreis sowie allfällige weitere offene Leistungen sind frühestens 20 Tage vor Reiseantritt – Zug um Zug gegen die Aushändigung der restlichen Reiseunterlagen an den Reiseteilnehmer – fällig.

Oliva Reisen behält sich das Recht zum Rücktritt für den Fall, dass die Anzahlung nicht fristgerecht und vollständig auf dem angegebenen Konto überprüfbar vor Reiseantritt einlangt, ausdrücklich vor. Bei kurzfristiger Buchung ab 20 Tage vor Reiseantritt ist der volle Reisebetrag fällig. Dem angegebenen Konto muss der volle Rechnungsbetrag gutgeschrieben werden, eventuelle Kosten des Zahlungsverkehrs gehen zu Lasten des Reiseteilnehmers. Tritt Oliva Reisen als bloßer Vermittler einer Reise auf, so gelten die Zahlungsbedingungen des jeweiligen Veranstalters bzw. Leistungsträgers (z.B. der vermittelten Fluggesellschaft).

Kreditkartenzahlung

Eine Bezahlung mit Kreditkarte ist mittels Visa, Mastercard, Diners Club und American Express möglich.

Rücktritt des Reiseteilnehmers

Vor Reiseantritt kann der Reiseteilnehmer jederzeit vom Vertrag zurücktreten. Es wird empfohlen, den Rücktritt schriftlich zu erklären. Im Fall des Rücktritts oder des unangekündigten Nichtantrittes der Reise (no show) ist Oliva Reisen berechtigt, Rücktrittsgebühren, siehe Stornokosten, zu verrechnen. Der Reiseteilnehmer kann sich durch einen Dritten ersetzen lassen, wenn er dies Oliva Reisen so rechtzeitig mitteilt, dass eine Umbuchung noch möglich ist. Der ursprünglich geschlossene Vertrag wird nicht geändert und bleibt für die Ersatzperson aufrecht. Für den Umbuchungsaufwand und im Falle von Namensänderungen (Eheschließung etc.) ist Oliva Reisen berechtigt, einen Betrag in Höhe von EUR 50,- zu verrechnen. Bei Namensänderungen für bereits gebuchte Flüge bzw. notwendiger Neuausstellung von Flugtickets kann ggf. ein höherer Betrag anfallen, der dem Reiseteilnehmer weiterverrechnet wird.

Stornokosten

bis 30 Tage vor Reiseantritt	20 %
ab dem 29. bis 20. Tag vor Reiseantritt	50 %
ab dem 19. bis 10. Tag vor Reiseantritt	65 %
ab dem 9. bis 4. Tag vor Reiseantritt	85 %
ab dem 3. Tag vor Reiseantritt/Rücktritt nach Reiseantritt bzw. Nichterscheinen	100 %

des Reisepreises. Es kann in Einzelfällen bei von anderen Veranstaltern vermittelten Leistungen bzw. Leistungsträgern, zum Beispiel „fly only-Buchungen“, zu höheren Stornogebühren kommen.

Rücktritt des Veranstalters vor Antritt der Reise

Sollte die für die jeweilige Reise festgelegte Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht werden, hat Oliva Reisen die Möglichkeit, die Reise bis 20 Tage vor Reiseantritt abzusagen. Bereits geleistete Anzahlungen werden in diesem Fall rückerstattet.

Freiwillige Reiseversicherung

Oliva Reisen empfiehlt den Abschluss einer Reise- und Stornoschutzversicherung. Ein Versicherungsschutz ist im Reisepreis nicht enthalten. Oliva Reisen bietet für Reiseteilnehmer eine freiwillige Reiseversicherung über die Europäische Reiseversicherung AG an. In diesem Fall ist Oliva Reisen lediglich der Reisevermittler. Ansprüche sind daher vom Reiseteilnehmer/Versicherten direkt mit dieser Versicherung abzuwickeln. Den genauen Wortlaut der Reiseversicherungsbedingungen finden Sie auf www.europaeische.at bzw. werden Ihnen diese auf Wunsch zugesendet.

Reisecharakter

Mit den von Oliva Reisen angebotenen und veranstalteten Reisen können Besonderheiten betreffend die örtliche Umgebung, damit verbundene Gefahrensituationen, ungewohnte klimatische Verhältnisse sowie auch körperliche Anstrengungen einhergehen. Wie in Berglandschaften kann es auf einer Reise in unberührte Naturlandschaften zu nicht vorhersehbaren Gefahrensituationen, wie zum Beispiel Wetterumschwüngen, Muren, Hochwasser etc. kommen.

Mitunter verlangt der Charakter einzelner von Oliva Reisen angebotener und durchgeführter Reisen unter bestimmten Gegebenheiten Änderungen von der ursprünglichen Ausschreibung aufgrund Wetteränderung, Straßen-/Wegezustand, behördlicher Anordnungen, technischer Gebrechen und es kann dadurch auch der Transport infolge von Flugplanänderungen, zeitweiligen Transportmängeln, Fahrzeugdefekten etc. eingeschränkt sein. Die aus diesen Gründen allfälligen entstandenen Verzögerungen bzw. Einschränkungen oder bedingter Entfall von Programmpunkten sind mit dem spezifischen Charakter dieser Reise verbunden und können daher als eine mögliche Störung bzw. Berechtigung nicht zur Gänze ausgeschlossen werden.

Der Reiseteilnehmer ist in Kenntnis dieser Umstände, die eine Grundlage für den Abschluss des Reisevertrages bilden und über welche er vor Abschluss des Vertrages aufgeklärt worden ist. Im Rahmen des Gewährleistungsrechtes können bei auftretenden Beeinträchtigungen, die einen Teil des mit der Durchführung der Reise verbundenen allgemeinen Lebensrisikos darstellen, keine Ansprüche aufgrund eines Mangels entstehen. Bei Reisen mit Expeditionscharakter (z.B. Patagonien, Peru, Bhutan, Neuseeland, Tibet, etc.) übernimmt ein Reiseveranstalter in Hinblick auf Höhe, Klima, lange Fahrten auf eventuell schlechten Straßen, usw. keine Haftung. Die Teilnehmer reisen auf eigene Gefahr.

Gesundheit

Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr und auf eigenes Risiko im Bewusstsein der Reiseteilnehmer über die besonderen Gefahren und Voraussetzungen, welche mit der Art der gebuchten Reise verbunden sind.

Mitunter kann es bei einem Aufenthalt in größeren Höhen zu Anpassungsschwierigkeiten des menschlichen Körpers kommen. Die Belastung des Kreislaufes sowohl durch die Höhe als auch durch ungewohnte Anstrengung und Temperaturen sind zu berücksichtigen, wobei zu beachten ist, dass ausgehend von dem jeweiligen Reisegebiet und auch der Art der Reise die medizinische Versorgung bzw. Hilfe sich an den örtlichen Gegebenheiten orientiert.

Bei besonderen bekannten körperlichen Einschränkungen bzw. Unsicherheiten empfiehlt Oliva Reisen vor Reiseantritt ärztlichen Rat über den gesundheitlichen Zustand einzuholen. Unbeschadet unserer gesetzlichen Informationspflicht sind die Reiseteilnehmer für die Einhaltung aller geltenden Gesundheitsbestimmungen selbst verantwortlich. Informieren Sie sich vor allem vor Fernreisen früh genug über Infektions- und Impfschutz. Die Erfüllung der im Reiseprogramm angegeben

Anforderungen liegt in der Eigenverantwortung des Reiseteilnehmers. Im Falle des Reiseabbruchs durch den Reiseteilnehmer entsteht kein Anspruch auf Rückerstattung der geleisteten Zahlung. Oliva Reisen empfiehlt den Abschluss einer Reiseabbruchversicherung.

Die Reisebegleiter und -leiter von Oliva Reisen sind im Interesse der Sicherheit der einzelnen Reiseteilnehmer bzw. der gesamten Gruppe berechtigt, Reiseteilnehmer bei bedingt durch das Reiseprogramm intensiver körperlicher Inanspruchnahme vertraulich nach dem aktuellen Gesundheitszustand zu fragen. Die Reisebegleiter und -leiter können aus diesem Grund Reiseteilnehmer, die den spezifischen Leistungsanforderungen der ausgeschriebenen Aktivreise nicht entsprechen, von einzelnen Programmpunkten wie Wanderungen, Radtouren bzw. der gesamten Reise ausschließen.

Eigenverantwortung

Grundsätzlich beginnt die Reise, falls nicht anders angegeben, bei dem im jeweiligen Programm angegebenen Treffpunkt. Der Reiseteilnehmer ist für die rechtzeitige Anwesenheit bei der Einstiegsstelle bzw. am Flughafen (Einchecken) verantwortlich. Sollte sich bei Eigenanreise des Reiseteilnehmers eine unvorhergesehene Verzögerung ergeben, so dass er nicht pünktlich am Treffpunkt erscheinen kann, so hat er den jeweiligen Reiseleiter bzw. -begleiter davon zu verständigen (Kontakttelefonnummer in den Reiseunterlagen).

Ungeachtet unserer gesetzlichen Hinweispflicht ist der Reiseteilnehmer für die Gültigkeit und Einhaltung der Formvorschriften seines Reisedokuments selbst verantwortlich. Der Reiseteilnehmer hat für die sichere (witterungsfeste) Verwahrung dieses Dokuments zu sorgen.

Programmänderungen

Eine Änderung des Reiseverlaufs, Zeitplans bzw. einzelner Programmpunkte behält sich Oliva Reisen ausdrücklich vor. Da es sich bei von Oliva Reisen veranstalteten Reisen um kein Standardprodukt „von der Stange“ handelt, kann es zu diesbezüglichen Änderungen kommen. Sämtliche Leistungszusagen sind daher so zu verstehen, dass es zu Leistungsänderungen, Routenabänderungen bzw. -verschiebungen **aus triftigen Gründen** (z.B. Wetterverschlechterung, Änderungen der Straßen- und Wegeverhältnisse, unvorhersehbare Schwächen oder Erkrankungen von Gruppenmitgliedern, veränderte Leistungsfähigkeit der Gruppe, notwendige Reparatur von Fahrzeugen, staatlich/behördliche Willkür etc.) kommen kann. Dies nimmt der Reiseteilnehmer als ein mit dem spezifischen Reisecharakter inhärentes allgemeines Lebensrisiko zur Kenntnis. Das Erreichen eines bestimmten Zieles ist von vielen Faktoren abhängig und kann daher nicht im Vorhinein zugesichert werden, wobei die Reisebegleiter und -leiter alles unternehmen werden, um diese Erwartung zu ermöglichen. Die Sicherheit der Reiseteilnehmer steht dabei im Vordergrund.

Ebenfalls sind **naturbedingte Änderungen** zu berücksichtigen. In einem Zeitraum von Monaten kann sich, jahreszeitlich bedingt, eine für die Reiseteilnehmer günstigere Routenführung ergeben. Unter Umständen sind einzelne Wege nicht mehr vorhanden bzw. können in Folge unvorhergesehener Naturereignisse und deren Folgen (Brände, Erdbeben, Asphaltierungen von Wegen usw.) einzelne Routen nicht mehr begeh- und befahrbar bzw. unattraktiv werden. Solche Veränderungen bzw. Neuerungen können allerdings erst in einem Katalog der Folgesaison berücksichtigt werden. Mitunter ergibt sich **aufgrund anderer Umstände** eine interessantere bzw. für den Charakter der Reise noch besser geeignete Wegführung, so dass es aus diesem Grund zu einer Änderung kommen kann. Aus den beschriebenen Änderungen können keine Rechtsansprüche abgeleitet werden.

Im Falle **höherer Gewalt** bzw. unerwarteter, nicht vorhersehbarer Naturereignisse, politischer Unruhen und allfällig daraus resultierender Programmänderungen hat Oliva Reisen keinen Einfluss und es kann dadurch ebenfalls zu Abänderungen der Reise sowie auch dadurch bedingt (zusätzlicher Flug, Aufenthalt, Hotel, Überführungskosten) zu

Oliva Reisen OG – Reisebedingungen

Zusatzkosten kommen, welche vom Reiseteilnehmer zu tragen sind und können daraus keine Ansprüche abgeleitet werden.

Ausrüstung

Oliva Reisen verweist bezüglich angebotener und veranstalteter Wander-, Pilger- und Radreisen hinsichtlich der Ausrüstung des Reiseteilnehmers auf die jeweiligen Reiseanforderungen. Da die Wege und die Wanderungen in verschiedenen Vegetationszonen bzw. Klimazonen geführt werden, ist entsprechendes Schuhwerk erforderlich – Sport- bzw. Halbschuhe entsprechen nicht diesen Anforderungen. Die Reisebegleiter- und -leiter von Oliva Reisen sind in diesem Zusammenhang unterrichtet, das Schuhwerk der Reiseteilnehmer zu kontrollieren und es besteht grundsätzlich auch die Möglichkeit, Reiseteilnehmer mit unpassendem Schuhwerk von einzelnen Wandertagen bzw. einer gesamten Wanderreise auszuschließen. Wechselnde Bedingungen können zu kühlem Wetter führen, für die der Reiseteilnehmer feste Kleidung (Mütze, Windjacke sowie einen Regenschutz) benötigt. Um sich vor der Sonne zu schützen, empfehlen sich eine Kopfbedeckung sowie die Mitnahme einer Trinkflasche. Ebenso empfehlen sich Wanderstöcke bzw. aufgrund der Länge der Touren eine handliche Taschenlampe. Auf Radreisen herrscht Helmpflicht. Die Einhaltung der Anordnungen der Reisebegleiter und -leiter sowie – insbesondere auf Wanderreisen – der Verhaltensgrundsätze des Österreichischen Alpenvereins sind von den Reiseteilnehmern zu beachten, um ein unverfälschtes Naturerlebnis zu ermöglichen.

Leistungsumfang

Für den Umfang der Leistungen sind ausschließlich die Leistungsbeschreibungen in der der Buchung zu Grunde liegenden Katalog/Programmdetailseite verbindlich. Die Berichtigung von Druck- und Rechenfehlern bleibt vorbehalten, ebenso Programmänderungen von vermittelten Zusatzleistungen im Zielgebiet. Leistungs- und Programmänderungen wird Oliva Reisen so rasch wie möglich mitteilen. Aufgrund langfristiger Planung sowie den im Reisekatalog und auf der Website ausgeschriebenen Leistungen behält sich Oliva Reisen das Recht vor, zum Beispiel Beherbergungsbetriebe derselben Kategorie und Fluggesellschaften zu ändern, falls dies aus operationellen und organisatorischen Gründen erforderlich wird. Fluglinien behalten sich vor, Zwischenlandungen aus technischen oder operativen Gründen vorzunehmen bzw. Fluggeräte und Flugzeiten zu ändern. Die in den von Oliva Reisen genannten und angeführten Publikationen ausgewiesenen Flugzeiten sind daher unverbindlich und dienen zur grundsätzlichen Orientierung, d.h. sie sind nicht Teil des Reisevertrages. Die endgültigen Flugzeiten erhält der Reiseteilnehmer mit den restlichen Reiseunterlagen. Verlängert der Reiseteilnehmer die Reise bzw. bucht er einen Anschlussaufenthalt in einer anderen Unterkunft, ist der Zwischentransfer vom/zum neuen Hotel selbst zu organisieren und nicht im Reisepreis inbegriffen.

Zugesandte Fotos und Texte

Für von Reiseteilnehmern zugesandte Fotos und Texte wird keine Haftung übernommen. Oliva Reisen behält sich allerdings vor, diese ohne Nachfrage, ohne Nachweis des Namens und ohne Veröffentlichungshonorar zur allfälligen Bebilderung der von Oliva Reisen gestalteten Prospekte zu verwenden. Ansprüche daraus können nicht abgeleitet werden.

Fotorechte

Mit Vertragsabschluss erklärt sich der Kunde gemäß § 78 Abs 1 UrhG damit einverstanden, dass im Rahmen einer Reise entstandene Fotos von seiner Person von „Oliva Reisen OG“ aufbewahrt und im Rahmen des Geschäftsbetriebes verwendet werden würden, außer die Zustimmung wird vom Teilnehmer ausdrücklich verweigert. Insbesondere stimmt der Kunde der Abbildung auf der Homepage, in Social Media, in Prospekten, Werbeunterlagen und Ähnlichem zu.

Urheberrecht

Sämtlicher Inhalt auf www.olivareisen.at und sämtliche im Online-Reisekatalog angeführten Inhalte unterliegen dem Urheberrecht. Eine unerlaubte kommerzielle Verwendung des Inhalts, des Weiteren das Kopieren, Verteilen, Übertragen, Ausstellen, Vervielfältigen, Veröffentlichenden davon sowie die Herstellung abgeleiteter Werke oder Weitergabe des Inhaltes an Dritte für kommerzielle Zwecke ist ausdrücklich untersagt.

Insolvenz

Die von Oliva Reisen veranstalteten Pauschalreisen sind im Falle einer Insolvenz mittels Bankgarantie der Raiffeisenbank Graz Thalerhof gemäß RSV abgesichert. Dies gilt für

- a) bereits entrichtete Zahlungen für Reiseleistungen, die nicht mehr erbracht wurden und
- b) notwendige Aufwendungen für die Rückreise

Die Haftung des Versicherers beschränkt sich gegenüber dem Reiseteilnehmer auf den von ihm bezahlten Reisepreis und ist im Schadenfall mit der Gesamtversicherungssumme beschränkt. Sollte die Versicherungssumme zu Befriedigung sämtlicher Ansprüche nicht ausreichen, so werden die Forderungen der Reiseteilnehmer mit dem aliquoten Anteil erfüllt. Im Insolvenzfall sind sämtliche Ansprüche bei sonstigem Anspruchsverlust innerhalb von 8 Wochen ab Eintritt der Insolvenz beim Abwickler, bei der Europäischen Reiseversicherung AG, 1220 Wien, Kratochwjlestraße 4, Telefonnummer +43 (0) 1 317 25 00, Fax 01 317 25 00 199 anzumelden.

Sicherungsschein

Oliva Reisen trägt das Gütesiegel der Wirtschaftskammer Österreich und ist entsprechend der RSV im Veranstalterverzeichnis unter der Nummer 2012/0047 eingetragen. Unser Garant ist die Raiffeisenbank Region Graz Thalerhof. Dies entspricht dem Reisesicherungsschein in Deutschland.

Veranstalter und Gerichtsstand

Oliva Reisen OG, Warnhauserstraße 10, 8073 Feldkirchen bei Graz, Telefonnummer +43 (0) 316/29 10 952, Fax +43 316/29 10 954, E-Mail mail@olivareisen.at ist mit der Eintragsnummer 2012/0047 im Veranstalterverzeichnis des Bundesministeriums für Wirtschaft, Familie und Jugend eingetragen. Gerichtsstand ist das sachlich und örtlich zuständige Gericht in Graz und dieses gilt als Gerichtsstand für die allfällige Geltendmachung von Ansprüchen von Reiseteilnehmern aus einer von Oliva Reisen veranstalteten Reise. Das Reisevertragsrecht unterliegt österreichischem Recht, wobei das UN-Kaufrecht ausdrücklich abgedungen ist.